

# OFFRE SFR FIBRE PREMIUM 8

## ABONNEMENT INTERNET FIBRE + TÉLÉPHONE + TV

Offre proposée dans les zones éligibles à la fibre SFR, sous réserve de compatibilité technique.

<b>SFR FIBRE SMART 8</b>	
PRIX HORS PROMOTION/MOIS	59€ TTC/mois
ENGAGEMENT	Offre sans engagement
<b>NATURE DE L'OFFRE</b>	<b>Abonnement</b>
DESCRIPTION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un accès Internet Très Haut Débit.</li> <li>• Les appels illimités vers les fixes de plus de 100 destinations <sup>(1)</sup></li> <li>• Les appels illimités vers les mobiles Réunion, Métropole, Mayotte.</li> </ul>
ÉQUIPEMENTS (MIS À DISPOSITION)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SFR Box 8. En cas de restitution incomplète de la box et/ou endommagée, ou en cas de non-restitution, une pénalité de 149€ sera appliquée.</li> <li>• Décodeur TV SFR Box 8. En cas de restitution incomplète du décodeur et/ou endommagé, ou en cas de non-restitution, une pénalité de 199€ sera appliquée.</li> </ul>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS	2 à 4 semaines à la fin de l'installation avec le technicien.
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception (LRAR) de demande de résiliation à l'adresse du Service Client SFR ou demande à effectuer directement sur le site <a href="http://sfr.re">sfr.re</a> rubrique « Résiliation ».</li> <li>• La résiliation sera prise en compte dans un délai de 10 jours à compter du lendemain de la réception de la demande de résiliation.</li> </ul>
DÉBIT ESTIMÉ	Débit théorique descendant maximum de 2 Gb/s partagés (soit jusqu'à 1 Gb/s maximum en débit descendant par équipement) et le débit théorique montant disponible de 500Mb/s maximum.
COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES	Appels illimités vers les postes fixes de la Réunion et de la métropole + de 100 autres destinations internationales fixes <sup>(1)</sup> , depuis un téléphone fixe branché sur la Box, hors numéros courts et surtaxés et dans la limite d'un usage non abusif et/ou frauduleux (Durée maximum de 3h consécutives par appel avec coupure au-dela. Limité à 150 correspondants différents au cours d'un cycle de facturation).
SERVICES & CHAINES TV INCLUS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouquet SFR TV jusqu'à 90 chaînes &amp; services <sup>(2)</sup> sur TV, smartphone et Tablette.</li> <li>• Disque Dur Numérique : 100h d'enregistrement.</li> </ul>
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	Technologie fibre optique FTTH*
SERVICE CLIENT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Assistance Commerciale :</b> du lundi au samedi de 8h à 21h</li> <li>• <b>Assistance Technique :</b> du lundi au samedi de 8h à 22h et le dimanche de 10h à 20h</li> </ul> <p>Assistance en ligne : <a href="http://www.sfr.re">www.sfr.re</a> (rubrique Assistance)</p>



(1) Liste des destinations fixes (liste susceptible d'évolution) : Alaska, Allemagne, Angola, Argentine, Australie, Autriche, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Belgique, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Botswana, Brunei, Bulgarie, Burundi, Cambodge, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Croatie, Danemark, Érythrée, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Gambie, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guadeloupe, Guatemala, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Féroces, Îles Marianne, Îles vierges américaines, Îles vierges britanniques, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Maroc, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Monténégro, Mozambique, Niger, Nigéria, Norvège, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Panama, Paraguay, Pays-Bas, Philippines, Pologne, Porto Rico, Portugal, Qatar, République Dominicaine, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Trinité-et-Tobago, Ukraine.

(2) Chaînes incluses dans l'offre disponible dans le « Guide des chaînes de la Box de SFR ». Cette liste est donnée à titre indicatif et est susceptible d'évolution.

\*FTTH : "Fiber To The Home" ou fibre optique jusqu'à l'abonné